



# Marc Prieur

Spécialiste IT Senior | Gestion de services & systèmes informatiques

Les Croix Blanches 11, 1164 Buchillon (VD) | +41 76 419 36 65 | marc@prieur.ch  
Nationalité Suisse

## PROFIL PROFESSIONNEL

Professionnel IT senior avec plus de 25 ans d'expérience en Suisse, principalement dans le secteur bancaire et les grandes entreprises internationales.

Expert en gestion de services IT (ITIL V3), coordination d'équipes et de prestataires externalisés, support utilisateurs complexes et pilotage de projets d'infrastructure. Habitué à travailler dans des environnements multilingues et multiculturels exigeants.

Trilingue français / allemand / anglais. Reconnu pour son sens du service, sa rigueur et sa capacité à communiquer avec tous les niveaux hiérarchiques — des utilisateurs finaux jusqu'au management.

## COMPÉTENCES CLÉS

### Management & ITSM

- ITIL V3 Foundation (certifié)
- IPMA-D (certifié)
- Gestion incidents & problèmes
- Coordination prestataires
- ServiceNow, Jira, Remedy

### Systèmes & Infrastructure

- Microsoft 365, Azure AD / Entra ID
- Windows 10/11, PowerShell
- Azure AD, Intune
- Exchange, SharePoint

### Outils & Environnements

- Salesforce, EasyTemp CRM
- iOS, macOS, Android
- Logmein, Teamviewer, RDP
- Eikon (Thomson Reuters)
- Office 365, OneDrive

## Langues

**Français** Langue maternelle

**Allemand** Courant – *parlé & écrit*

**Anglais** Bon niveau professionnel

## Formation & Certifications

- **ITIL V3 Foundation** – certifié
- **IPMA-D** – certification en gestion de projet
- **CNE 6.x** – Certified Novell Engineer
- **Temenos T24** – formation technique avancée
- **Architecte EIG** – École d'Ingénieurs de Genève

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### The Adecco Group

Octobre 2019 – présent

#### IT Specialist & Référent Support Senior

Gestion du support IT pour la Suisse – coordination prestataires externalisés (TCS, HCL) – référent applicatif

- Analyse et résolution des incidents applicatifs complexes (FR/DE/EN) via ServiceNow
- Administration Microsoft 365, Azure AD / Entra ID, Intune – gestion des utilisateurs et des accès
- Pilotage du transfert de connaissances vers Tata Consulting Services : structuration des procédures, formation
- Suivi SLA et contrôle qualité des équipes externalisées – amélioration mesurable de la satisfaction utilisateurs
- Coordination entre métier, IT et prestataires pour la digitalisation des processus RH suisses

**Env. :** ServiceNow, Microsoft 365, Azure AD / Entra ID, Intune, SQL, EasyTemp, Salesforce CRM, Windows 10/11, iOS, macOS

### Immo Plus SA

Janvier 2018 – Septembre 2019

#### Responsable IT – Infrastructure & Migration

- Migration Windows 7 → Windows 10 Entreprise et migration serveur SBS vers Microsoft 365
- Création et administration de la structure Azure Active Directory – migration Exchange hébergé vers Azure

**Env. :** Windows 10, Azure AD, Microsoft 365, Exchange, DXO, Premiere Pro

## **InnoPark Suisse SA**

Janvier 2017 – Août 2017

### **Support IT – Administration & Déploiement | Certification IPMA-D**

- Gestion d'un parc IT de 20 postes sur 3 sites et 150 utilisateurs tournants
- Déploiement images PC avec IGEL – migration fournisseur hosting LAMP

**Env. :** Windows 10, IGEL Technology, AD, Office 365, LAMP

## **Thomson Reuters**

Nov. 2015 – Juil. 2016 | Juin 2013 – Oct. 2014

### **Product Support Representative – Support Technique International**

- Support applicatif des solutions financières (Eikon, FX Trading) pour clientèle FR/DE
- Analyse incidents, escalades structurées vers équipes de développement internationales (PL, IN, PH)

**Env. :** Windows, Salesforce, Jira, Bomgar, Webex, Wireshark, Eikon

## **BCGE – Banque Cantonale de Genève**

Novembre 2014 – Août 2015

### **Gestionnaire de Projet Infrastructure IT**

- Migration infrastructure réseaux agence de Lausanne – migration archives Outlook vers Exchange
- Étude de mise en place d'une téléphonie VOIP pour salle des marchés

**Env. :** Windows AD, PowerShell, SQL, Citrix, Exchange, téléphonie IP, Jira

## **Deutsche Bank Suisse**

Mai 2012 – Septembre 2012

### **Coordinateur de Projet d'Architecture IT**

- Technology roadmap, migration Windows 7, déploiement iPad (MDM Mobile Iron), sécurité T24

**Env. :** Windows, T24, SQL Oracle, iOS, Mobile Iron MDM, Jira

## **Deutsche Bank Suisse**

Janvier 2010 – Mai 2011

### **Gestionnaire des Incidents & Problèmes (ITIL)**

- Team lead coordination incidents majeurs (sévérité 2+) – communication statuts management & utilisateurs
- Mise en place tableau de bord unifié incidents & problèmes – réduction significative du backlog

**Env. :** Remedy, Jira, Excel, PowerPoint

## **Deutsche Bank Suisse**

Janvier 2005 – Décembre 2009

### **Responsable Applications & Flux de Données Bancaires**

- Gestion d'un portefeuille d'applications bancaires : flux financiers, clearing, données boursières
- Gestion de 160 applications Lotus Notes – mises à jour, tests, droits d'accès, coordination prestataire Inde

**Env. :** Windows, SQL, GAIN, VDFS SIX Telekurs, Lotus Notes, Masterfile, WebMAX SISClear

## **Deutsche Bank Suisse / TAG Aviation / Genevoise Assurances**

1997 – 2004

### **Network & Systems Engineer | IT Security Administrator**

- Création et gestion d'infrastructures réseaux Novell et Windows (200 utilisateurs) sur 5 sites
- Migrations majeures (Netware → eDirectory, Groupwise, ZenWorks) – déploiement applicatifs bancaires

**Env. :** Novell Netware, Windows NT/2000, eDirectory (NDS), ZenWorks, Groupwise