



Marc Prieur

Senior IT-Spezialist | IT-Servicemanagement & Systemadministration

Les Croix Blanches 11, 1164 Buchillon (VD) | +41 76 419 36 65 | marc@prieur.ch
Schweizer Staatsangehoerigkeit

BERUFLICHES PROFIL

Erfahrener IT-Fachmann mit ueber 25 Jahren Berufserfahrung in der Schweiz, hauptsaechlich im Bankensektor und in grossen internationalen Unternehmen.

Experte im IT-Servicemanagement (ITIL V3), in der Koordination von Teams und externen Dienstleistern, im komplexen Anwendersupport sowie in der Leitung von Infrastrukturprojekten. Routiniert in anspruchsvollen mehrsprachigen und multikulturellen Umgebungen.

Dreisprachig Franzoesisch / Deutsch / Englisch. Anerkannt fuer ausgepraegtes Servicebewusstsein, Sorgfalt und die Faehigkeit, auf allen Hierarchieebenen zu kommunizieren – vom Endbenutzer bis zum Management.

KERNKOMPETENZEN

Management & ITSM

- ITIL V3 Foundation (zertifiziert)
- IPMA-D (zertifiziert)
- Incident- & Problemmanagement
- Koordination externer Dienstleister
- ServiceNow, Jira, Remedy

Systeme & Infrastruktur

- Microsoft 365, Azure AD / Entra ID
- Windows 10/11, PowerShell
- Azure AD, Intune
- Exchange, SharePoint

Tools & Umgebungen

- Salesforce, EasyTemp CRM
- iOS, macOS, Android
- LogMeIn, TeamViewer, RDP
- Eikon (Thomson Reuters)
- Office 365, OneDrive

Sprachen

Franzoesisch Muttersprache

Deutsch Fluessend – *Wort und Schrift*

Englisch Gutes Berufsniveau

Ausbildung & Zertifizierungen

- **ITIL V3 Foundation** – zertifiziert
- **IPMA-D** – Zertifizierung im Projektmanagement
- **CNE 6.x** – Certified Novell Engineer
- **Temenos T24** – Fortgeschrittene technische Schulung
- **Architekt EIG** – Ingenieurschule Genf

BERUFSERFAHRUNG

The Adecco Group

Oktober 2019 – heute

IT Specialist & Senior Support Lead

IT-Support-Management fuer die Schweiz – Koordination externer Dienstleister (TCS, HCL) – Applikationsspezialist

- Analyse und Loesung komplexer Applikationsincidents (FR/DE/EN) ueber ServiceNow
- Administration von Microsoft 365, Azure AD / Entra ID, Intune – Benutzer- und Zugriffsverwaltung
- Wissenstransfer an Tata Consulting Services: Strukturierung von Prozeduren, Schulung und Validierung
- SLA-Monitoring und Qualitaetskontrolle externer Teams – messbare Verbesserung der Benutzerzufriedenheit
- Koordination zwischen Fachbereich, IT und Dienstleistern fuer die Digitalisierung der HR-Prozesse Schweiz

Umgeb.: ServiceNow, Microsoft 365, Azure AD / Entra ID, Intune, SQL, EasyTemp, Salesforce CRM, Windows 10/11, iOS, macOS

Immo Plus SA

Januar 2018 – September 2019

IT-Leiter – Infrastruktur & Migration

- Migration Windows 7 -> Windows 10 Enterprise und SBS-Server-Migration zu Microsoft 365
- Aufbau und Administration der Azure Active Directory-Struktur – Migration des gehosteten Exchange zu Azure

Umgeb.: Windows 10, Azure AD, Microsoft 365, Exchange, DXO, Premiere Pro

InnoPark Suisse SA

Januar 2017 – August 2017

IT-Support – Administration & Deployment | IPMA-D-Zertifizierung

- Verwaltung einer IT-Umgebung mit 20 Arbeitsplaetzen an 3 Standorten und 150 rotierenden Benutzern
- PC-Image-Deployment mit IGEL – Migration des LAMP-Hosting-Anbieters

Umgeb.: Windows 10, IGEL Technology, AD, Office 365, LAMP

Thomson Reuters

Nov. 2015 – Jul. 2016 | Jun. 2013 – Okt. 2014

Product Support Representative – Internationaler technischer Support

- Applikationssupport fuer Thomson Reuters Finanzloesungen (Eikon, FX Trading) – FR/DE-Kundschaft
- Incident-Analyse und strukturierte Eskalation an internationale Entwicklungsteams (PL, IN, PH)

Umgeb.: Windows, Salesforce, Jira, Bomgar, Webex, Wireshark, Eikon

BCGE – Kantonalbank Genf

November 2014 – August 2015

IT-Infrastruktur-Projektleiter

- Netzwerkinfrastruktur-Migration der Niederlassung Lausanne – Outlook-Archiv-Migration zu Exchange
- Marktstudie fuer VoIP-Telefonie im Handelsraum

Umgeb.: Windows AD, PowerShell, SQL, Citrix, Exchange, IP-Telefonie, Jira

Deutsche Bank Schweiz

Mai 2012 – September 2012

IT-Architektur-Projektkoordinator

- Technology Roadmap, Windows-7-Migration, iPad-Deployment (MDM Mobile Iron), T24-Sicherheit

Umgeb.: Windows, T24, SQL Oracle, iOS, Mobile Iron MDM, Jira

Deutsche Bank Schweiz

Januar 2010 – Mai 2011

Incident- & Problem-Manager (ITIL)

- Team-Lead fuer kritische Incident-Koordination (Severity 2+) – Statuskommunikation an Management & Benutzer
- Einfuehrung eines einheitlichen Incident- & Problem-Dashboards – deutliche Reduktion des Backlogs

Umgeb.: Remedy, Jira, Excel, PowerPoint

Deutsche Bank Schweiz

Januar 2005 – Dezember 2009

Verantwortlicher Bankanwendungen & Finanzdatenstroeme

- Verwaltung eines Portfolios von Bankanwendungen: Finanzfluesse, Clearing, Boersenmarktdaten
- Verwaltung von 160 Lotus-Notes-Anwendungen – Updates, Tests, Zugriffsrechte, Dienstleisterkoordination Indien

Umgeb.: Windows, SQL, GAIN, VDFS SIX Telekurs, Lotus Notes, Masterfile, WebMAX SISClear

Deutsche Bank Schweiz / TAG Aviation / Genevoise Assurances

1997 – 2004

Network & Systems Engineer | IT Security Administrator

- Aufbau und Verwaltung von Novell- und Windows-Netzwerkinfrastrukturen (200 Benutzer) an 5 Standorten
- Grosse Migrationen (Netware -> eDirectory, Groupwise, ZenWorks) – Deployment von Bankanwendungen

Umgeb.: Novell Netware, Windows NT/2000, eDirectory (NDS), ZenWorks, Groupwise